

Tájékoztató természetes személyekkel kötött szerződések teljesítésével összefüggő személyes adatok kezeléséről

Kérjük, szíveskedjen elolvasni az alábbi tájékoztatót, mely az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozó információkat tartalmazza.

Ki az Ön személyes adatainak kezelője?

Adatkezelő megnevezése	STROHM MOFÉM Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adatkezelő cégjegyzékszám:	08-10-001576
Adatkezelő székhelye:	9200 Mosonmagyaróvár, Terv u. 92.
Adatkezelő képviselője:	Vincze Zoltán

Az Adatkezelő az Ön adatait a vonatkozó jogszabályok alapján kezeli, melyek a következők:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), továbbá
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény határozza meg.

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2022. december 1. napjától visszavonásig tart, mellyel egyidejűleg Adatkezelő új tájékoztatót tesz közzé.

Milyen célból, mely személyes adatokat kezeli az Adatkezelő?

Az adatkezelés célja összefoglalóan: az Adatkezelő és az Ön közötti szerződés megkötése és teljesítése.

Az Adatkezelő által folytatott kiskereskedelmi tevékenység során, különösen az általa fenntartott webshopon keresztül, illetve gazdasági tevékenysége során szerződéses kapcsolatot létesíthet természetes személyekkel, egyéni vállalkozókkal. E szerződések megkötéséhez és teljesítéséhez személyes adatok kezelése szükséges.

	konkrét adatkezelési cél:	a cél érdekében kezelt személyes adatok köre:
1.	a Teka Online webshopban történő regisztráció melletti vásárlás	név, telefonszám, e-mail-cím, belépési jelszó, szállítási cím, az ettől eltérő számlázási cím
2.	a Teka Online webshopban regisztráció nélküli vásárlás	név, telefonszám, e-mail-cím, szállítási cím, az ettől eltérő számlázási cím
3.	a Teka Online webshopban történő vásárláson kívüli egyéb szerződések megkötése és teljesítése - amennyiben a szerződés jellege megkívánja	személyazonosító adatok, szállítási cím adatok, e-mail cím, telefonszám; egyéni vállalkozó esetén továbbá a nyilvántartási szám, adószám,

4.	a megkötött szerződés teljesítése érdekében történő számlakiállítás	név, számlázási cím, egyéni vállalkozó esetén továbbá a nyilvántartási szám, adószám
5.	megvásárolt termékek, megrendelt szolgáltatások ellenértékének megfizetése	bankkártya adatok, bankszámlaszám, fizetési információk
6.	vevőszolgálati tevékenység, minőségi-, műszaki hibabejelentés, panaszkezelés	név, értesítési adatok, szállítási cím; panaszban, hibabejelentésben közölt termékinformációk, kifogások; szervízinformációk; telefonon tett panaszbejelentés esetén az arról készített hangfelvétel

Mi alapján jogosult az Adatkezelő az Ön fenti adatainak a megjelölt célból történő kezelésére?

Az adatkezelés jogalapja a termék megvásárlására, vagy szolgáltatás megrendelésére vonatkozó szerződés megkötése és teljesítése (GDPR 6. cikk 1. bekezdés b. pont).

A számlák kiállításával kapcsolatos adatkezelés jogalapja a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166-167.§-ai alapján jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk 1. bekezdés c. pont).

A telefonon tett minőségi-, műszaki hibabejelentés, panaszkezelés során készített hangfelvétel kezelésének jogalapja az Adatkezelő szolgáltatásának minőségbiztosításához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1. bekezdés f. pont).

Meddig kezeli az Adatkezelő az Ön fenti adatait a megjelölt célból?

Az Adatkezelő a szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggő adatokat az adott szerződéssel kapcsolatos polgári jogi (eljárásjogi és anyagi jogi) igények elévüléséig – a jogviszony megszűnését követő 5 évig - kezeli.

A Teka Online webshopban történő regisztráció adatait az azok törlésére irányuló kérelem beérkezéséig tárolja az Adatkezelő.

A számlázási és fizetési információkat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése szerint az Adatkezelő a számla kibocsátásától számított 8 év elteltéig köteles tárolni.

A telefonon tett minőségi-, műszaki hibabejelentés, és az azzal összefüggő panaszkezelés során készített hangfelvételt az Adatkezelő az adott panasszal kapcsolatos (eljárásjogi és anyagi jogi) igények elévüléséig, legfeljebb 5 évig kezeli.

Ki jogosult megismerni az adatokat, illetve kinek továbbítja azokat az Adatkezelő?

Az adatokat az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akiknek munkaköri kötelezettségük az adott szerződés teljesítése, számlázás, vagy a panaszkezelés kapcsán felmerülő feladatok elvégzése.

Minőségi, vagy műszaki hiba bejelentés esetén a hiba javítása érdekében szükséges adatokat (név, hibára vonatkozó információk, teljesítési hely) Adatkezelő továbbítja a szerződött szervízpartnerek részére. A szerződött partnerek listája Adatkezelő honlapján elérhető.

Adatkezelő az elektronikus dokumentumokat az ISYS-ON Informatikai Tanácsadó Kft (1134 Budapest, Kassák Lajos utca 19-25.) által támogatott QAD vállalatirányítási rendszerben dolgozza fel, mely társaság fejlesztési, vagy support tevékenysége végzése során hozzáférhet az adatokhoz, de azokon semmilyen műveletet nem végezhet.

A www.tekakonyha.hu internet oldalon található webshop üzemeltetésében közreműködő Grafika Centrum Szolgáltató Betéti Társaság (9086 Töltéstava, Petőfi Sándor utca 106.) támogatási, hibaelhárítási tevékenysége során hozzáférhet az adatokhoz, de azokon semmilyen műveletet nem végezhet.

A rögzített telefonhívásokat a Magyar Telekom Nyrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.) rendszerében tárolja Adatkezelő, mely semmilyen műveletet nem végezhet a tárolt adatállományokon.

Adatkezelő anyavállalata, a HERITAGE B Company (The Icon Tower, Paseo de la Castellana 216., 22nd Floor, 28046 Madrid, Spanyolország) ellenőrzések és auditok során hozzáférhet az üzleti és forgalmi adatokat megalapozó bizonylatokhoz.

Az Adatkezelő harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja az adatokat.

Milyen intézkedéseket alkalmaz az Adatkezelő az adatok védelmében?

A digitalizált adatokat az Adatkezelő korlátozott hozzáférésű saját adatbázis- és webszerverén, illetve a HERITAGE B Company Spanyolországban elhelyezett levelezőszerverén tárolja. A bizalmasság érdekében az adatokhoz való hozzáférés szabályozott felhasználói jogosultsághoz kötött. Az Adatkezelő szervezeti egységein belüli kommunikáció titkosított virtuális privát hálózaton zajlik. Az adatokról az Adatkezelő rendszeresen mentéseket készít, mely biztosítja az adatok rendelkezésre állását. Az adatok és az operációs rendszer biztonságát szoftveres és hardveres védelmi eszközök biztosítják, melyeket az Adatkezelő naprakészen tart és frissít.

Az Adatkezelő az adatok jogszerű kezelésére vonatkozóan Adatvédelmi Szabályzatot, a jogsértő események bekövetkezése esetén szükséges reagálás érdekében Incidenskezelési Szabályzatot alkotott.

A fizikai adathordozókon és a papíralapon kezelt dokumentumokat az Adatkezelő elektronikus beléptető, riasztó- és megfigyelő rendszerrel ellátott, illetve élőerős őrzéssel biztosított székhelyén tárolja.

Milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel kapcsolatban?

Hozzáféréshez való jog

Ön tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, akkor Ön jogosult megkapni az alábbi információkat:

- milyen személyes adatait, milyen cél érdekében kezeli az Adatkezelő, és erre mi alapján jogosult,
- honnan jutott az Adatkezelő az Ön adataihoz, és mikortól meddig kezeli azokat,
- az Adatkezelő nevében adatfeldolgozóként más személy részt vesz-e az adatkezelés folyamatában, és ha igen, akkor ki az, mi a címe, és milyen feladatot végez az adatkezelés során
- sor került-e az Ön adatainak bárki részére történő továbbítására, és ha igen, úgy kinek a részére,

- milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel összefüggésben,
- ha adatait az Európai Gazdasági Térség (Európai Unió tagállamai, Norvégia, Lichtenstein, Izland) kívülre vagy nemzetközi szervezetnek továbbítja az Adatkezelő, akkor a megfelelő adatkezelés garanciáiról,
- ha az adatkezelés során automatizáltan, vagyis emberi beavatkozás nélkül születik Önre vonatkozó döntés, úgy ennek ténye, és az Önre gyakorolt hatása.

Az Ön hozzáférési joga kiterjed arra is, hogy az adatairól másolatot kapjon, melynek adminisztratív költségeit az Adatkezelő jogosult érvényesíteni Önnel szemben. A másolat kiadásának korlátja, hogy az nem érintheti hátrányosan mások jogait.

Helyesbítéshez való jog

Ön bármikor kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését, amennyiben azok nem megfelelőek, pontatlanok vagy hiányosak.

Előfordulhat, hogy a helyesbítést megelőzően az Adatkezelőnek ellenőriznie kell, hogy a személyes adat valóban helyesbítésre szorul-e, mely esetben az ügy tisztázásáig az Adatkezelő az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozottan kezeli, vagyis azon a tároláson kívül más műveletet nem végez.

Törléshez való jog

Ön bármikor jogosult kérni adatainak törlését, azonban figyelembe kell venni azt, hogy az Adatkezelő alapvetően akkor törli a személyes adatot, ha az adatkezelésre az eredetileg meghatározott célból nincs már szükség. Az Adatkezelő az adatokat akkor is törli, ha azokat jogellenesen kezelte, vagy jogszabály írja elő az adatok törlését.

Ha az adatokat az Adatkezelő az Ön hozzájárulása alapján kezeli, és Ön visszavonja a hozzájárulását, úgy a hozzájárulás alapján kezelt személyes adatokat az Adatkezelő törli, kivéve, ha az azért nem lehetséges, mert az adatok kezelésére más okból van szükség. Ilyen ok lehet például az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése, vagy az Adatkezelő, illetve harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése.

Ha Ön az adatainak a törlését olyan adatkezelés vonatkozásában kérte, amelynek célja az Adatkezelő közfeladatának ellátása, vagy az Adatkezelő, illetve harmadik fél jogos érdekének érvényesítése, akkor az Adatkezelő a tiltakozáshoz való jog szabályai szerint vizsgálja a kérés megalapozottságát, és amennyiben nem merül fel olyan elsőbbséget élvező jogszerű ok, mely megalapozza a további adatkezelést, úgy az Adatkezelő az adatot törli.

Fontos, hogy az Adatkezelő a fentiek szerint az adatok törlésére vonatkozó feltétel bekövetkezése esetén sem nem törölhet olyan személyes adatot, amelynek kezelése jogszabályba foglalt kötelezettsége vagy közérdekű feladatai ellátásához, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, vagy közérdekű archiválási, továbbá statisztikai célból szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, mely azt jelenti, hogy az Adatkezelő a tároláson kívül más módon nem használhatja fel azokat, kivéve, ha Ön ahhoz hozzájárul, vagy az adatok felhasználása jogi igények érvényesítéséhez, védelméhez szükséges.

A korlátozásra akkor kerülhet sor, ha Ön

- vitatja, hogy az Adatkezelő által kezelt adatai pontosak, és ellenőrizni kell az adatok pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait az Adatkezelő törölje, és kéri azok megőrzését, annak ellenére, hogy az adatkezelés jogellenes volt,

- igényli, hogy adatait az Adatkezelő megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani), bár az adatok kezelésére az Adatkezelőnek már nincs szüksége,
- tiltakozott az adatkezelés ellen, de vizsgálni szükséges, hogy az Ön tiltakozása megalapozott-e.

Amennyiben sor kerül a korlátozás feloldására, úgy arról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja Önt.

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekében szükséges. Ha nincs olyan kényszerítő erejű jogos ok az adatok kezelésére, amely elsőbbséget élvezne az Ön igényével szemben, akkor a tiltakozás eredményeképpen az Adatkezelő az adatokat törli.

Más esetben - pl. ha az Adatkezelő az adatokat hozzájárulás alapján, vagy szerződés teljesítése, vagy jogi kötelezettség teljesítése érdekében kezeli – úgy az Adatkezelő a tiltakozási jog gyakorlását törlési kérelemként kezeli, és az arra vonatkozó szabályok szerint bírálja el.

Automatizált döntéshozatalhoz kapcsolódó jogok

Amennyiben egy automatikus gépi folyamat úgy eredményez döntést Önre nézve, hogy abban semmilyen módon nincs emberi közreműködés, úgy Önnek joga van arra, hogy e döntés ne terjedjen ki Önre.

Ha döntéshozatal az Ön hozzájárulásán alapul, vagy arra szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében kerül sor, úgy Ön kérheti, hogy ügyintézőnk vizsgálja felül a döntést. Például abban az esetben, ha Ön igénybe kívánja venni webshop szolgáltatásait, ám annak regisztrációs mechanizmusa elutasítja az Ön regisztrációját, úgy kérheti e döntés felülvizsgálatát és a regisztráció jóváhagyását.

Adathordozhatósághoz való jog

Ön kérheti, hogy az Ön által az Adatkezelőnek hozzájárulás alapján, vagy az Ön által kötött szerződés teljesítése érdekében megadott, és az Adatkezelő információs rendszerében elektronikusan kezelt személyes adatokat az Adatkezelő kiadja elektronikus formátumban az Ön számára úgy, hogy azt másik adatkezelőnek továbbíthassa.

Az Adatkezelő az adatokat csak az információs rendszere által támogatott fájlformátumban adja át, vagy az Ön kérésére továbbítja közvetlenül egy másik adatkezelőnek.

A közvetlen adattovábbításra akkor kerülhet sor, ha az nem sérti, vagy veszélyezteti az adatok biztonságát.

Hogyan gyakorolhatja az Önt megillető jogokat?

Ön a jogainak [hozzájárulás visszavonása, hozzáférés (tájékoztatás), helyesbítés, korlátozás (zárolás), törlés, tiltakozás illetve adatainak hordozása) gyakorlására vonatkozó igényét, kérelmét bármikor bejelentheti az Adatkezelő elérhetőségein.

Az Adatkezelő az Ön kérelmére a választ indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül megadja. Ha a kérelem teljesítése alapos okkal nem lehetséges e határidőn belül, akkor az Adatkezelő az Ön értesítése mellett jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt.

Ha az Adatkezelő nem tudja teljesíteni az Ön kérelmét, akkor ennek okairól tájékoztatja Önt a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Milyen jogorvoslati lehetőségei vannak?

Ha Ön sérelmesnek tartja az Adatkezelő eljárását az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, akkor célszerű panaszával elsősorban az Adatkezelőhöz fordulni a szabo.vivien@teka.hu e-mail címen. A panaszát az Adatkezelő megvizsgálja, és mindent megtesz annak érdekében, hogy a panaszban foglaltakat orvosolja.

Ha a fentiek ellenére a sérelmei továbbra is fennállnak, vagy panaszát hivatalosan, közvetlenül hatóság előtt szeretné megtenni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

A fentiekén túlmenően Ön adatainak védelme érdekében bírósághoz is fordulhat, mely esetben a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszéknél is benyújthatja keresetét.

Kelt Mosonmagyaróvár, 2022. december 1.

.....

.....

STROHM MOFÉM Zrt.
9200 Mosonmagyaróvár
Tervező utca 92
Adószám: 1126358-2-08
Cégjegyzékszám: 08.10.001578
Adatkezelő